

WG端末補償サービス

重要事項説明書

お申し込みにあたり、下記の重要事項説明をご確認ください。
※記載の金額は税率10%での税込金額となります。

＼こんなトラブルにも安心のサービスです！

月額料金

自然故障

部分破損

全損

水濡れ

火災による焼失

盗難

紛失

418円

WiMAX+5G機器の故障、盗難、紛失など、トラブルの際に、同一機種・同一色の交換用機器（リフレッシュ品）をお客様がお申し込み時にご登録いただいたご住所（国内のみ）にお届けするサービスです。

▲自然故障以外のトラブルでは、ご加入日から14日以内のご利用はできませんのでご注意ください。

※同一機種・同一色の提供が困難な場合、別途当社が指定する機種・色の交換用WiMAX製品をご提供します。

※補償の対象は、機器本体（クレードル、充電器、ケーブルその他本体以外の周辺機器等を除く）のみとなります。

※交換用機器（リフレッシュ品）は、お客様より回収した製品に故障修理、外側カバーの新品交換、品質の確認を行った上で、新品同様の状態に初期化した機器です。

※傷、汚れ、塗装の剥離など軽微な損害、天災（地震・落雷・津波・噴火）によるトラブルまたは故意の破損、機器の改造、ソフトウェアの改造、解析、コンピュータウイルス起因の不具合などは対象外です。自然故障とは、取扱説明書及びその他の注意事項等の記載内容に従った正常な使用状態の下で発生した故障をいいます。

ご利用の流れ

STEP 1

お電話でご連絡



お客様



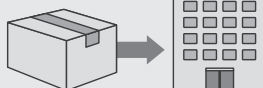
WG端末補償サービス受付センター

STEP 2

WG端末補償サービスセンターより交換用機器をお届け

STEP 3

旧機器をご返却



自然故障

1年以内の場合（メーカー保証期間内）

無償交換

2年目以降は下記の金額となります

その他のトラブル

初回

3,630円

2回目

5,830円

※自然故障の場合は、初回のみ無償交換となり、次回以降は1回目と起算いたします。
※盗難、紛失など、本サービスのご利用と同時にau ICカードの再発行を伴う場合は、別途au ICカード再発行手数料2,200円が必要です。

▲旧機器をご返却いただけない場合の違約金

22,000円/回

旧機器は交換用機器をお受け取り後、14日以内に到着するようご返送ください。ご返送いただけない場合、上記の違約金が発生いたしますのでご注意ください。

サービスに関するご注意事項 ●お申し込みは、WiMAX+5G機器をご購入（新規契約時・機種変更時）と同時の場合に限ります。●ご契約者ご本人さまからのご連絡が必要です。●月の途中でのご加入・ご解約の場合でも、月額料金は日割りとなりません。ご加入月は無料となり、ご解約月は満額ご負担いただけます。●WiMAX+5G WG端末補償サービスをご解約された場合、再加入はできません。●盗難、紛失、火災による焼失の際は、警察または消防署など公的機関に届出の上でご連絡をお願いいたします。受付時に、届出先の機関名、届出年月日、受理番号を確認します。

ご負担金に関するご注意事項 ●ご契約日から起算して、1年間に2回までご利用が可能です。1回目のご利用は3,630円、2回目のご利用は5,830円となります。ただし、お買上げ日から1年以内の自然故障の場合は、1回のみ無償交換となり、1年以内に再度サービスご利用（補償申込）された場合は、初回ご負担金の3,630円が発生いたします。●ご負担金は、交換用機器送付時に代金引換でお支払いいただけます。上記金額には代引き手数料は含まれておりません。代引き手数料はお客様のご負担となります。

違約金に関するご注意事項 ●当社の指定する物品以外のものを送付された場合、当該物品などの一切の権利を放棄されたものとみなし、処分させていただきます。●期限内にご返送いただけない場合は、お電話などでご連絡をさせていただく場合がございます。●盗難・紛失で旧機器がお手元ない場合は発見され次第ご返送ください。

●ご契約内容・WiMAX+5G WG端末補償サービスや交換機器に関するお問い合わせ先

株式会社 **ワイヤレスゲート**

ホームページ

会員ページ（各種お手続き）

www.wi-gate.net <https://www.wi-gate.net/pc/TPindex.html>



サポートセンター

受付時間 10:00~18:00（年中無休）

0570-025879

（ナビダイヤル）

左記番号がご利用いただけない方

TEL: 03-6702-0076

