

【A】

「アプリ」超ホーダイ

シリアル番号の確認／サービス解約(解除)手続き

(ワイヤレスゲート 会員ページ利用方法)

会員ページより以下の手続きが可能です。

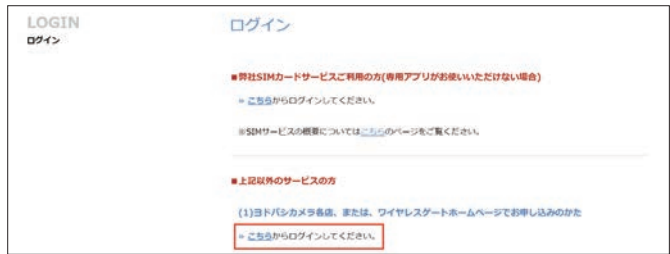
- ・登録メールアドレス変更
- ・会員ページ用パスワード変更
- ・支払クレジットカードの変更
- ・アプリ超ホーダイの解除(解約)

【A-1】会員ページへのログイン方法

1 ワイヤレスゲート(<http://www.wi-gate.net>)へアクセスし、画面右上のログインをクリックします。



2 【■上記以外のサービスの方】(1) 枠内の『こちらからログインしてください』をクリックします。



3 加入時に発行されているID,PWを入力します。



【B】

「アプリ」超ホーダイ

ご利用開始方法

事前に、【A-1】、【A-2】に記載の方法にてワイヤレスゲート会員ページより『シリアル番号』をご確認いただき、お手元に控えてください。

1 スマホの設定

アプリをインストールできるように設定します

「設定」を開き、「セキュリティ」内の「提供元不明のアプリのインストールを許可する」にチェックを入れて下さい。※端末によって、手順が異なる場合があります。



2 「ブラウザ」で開く

管理アプリ「アプリを追加」をダウンロードします

右記のURLを入力するか、QRコードを読み込み、アプリを管理する「アプリを追加」をダウンロードしてください。

<http://rd.snxt.jp/47639>



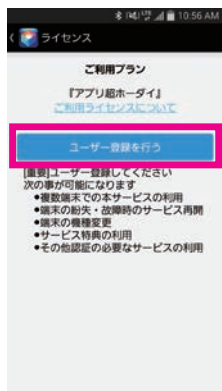
3 インストール

「アプリを追加」をインストールします

ダウンロードが完了したら、通知領域に表示されている [store.apk] をタップし、続いて[インストール]をタップして完了です。



ユーザー登録について



ユーザー登録をしておく、下記することが可能になります。

- 複数端末での本サービスのご利用
- 端末の紛失・故障時のサービス再開
- 端末の機種変更
- サービス特典の利用
- その他認証の必要なサービスの利用

4の、6の次の画面で登録できます。

【C】

「アプリ」超ホーダイ

機種変更などで他のスマートフォンでサービスを利用する場合

事前に旧端末でのユーザー登録が必要です。「ライセンス」メニュー内「ユーザー登録を行う」よりお手続きください。

新端末でのログイン方法

以下URLより、新しいスマートフォンへ「アプリを追加」をインストールすれば、新しいスマートフォンでも「アプリを追加」をご利用できます。

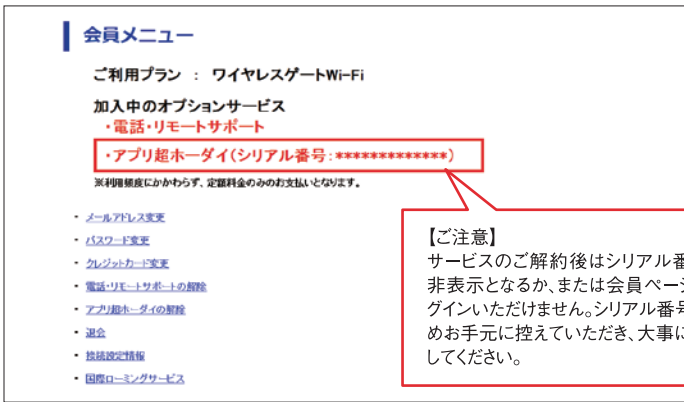
<http://rd.snxt.jp/47639>



「ライセンス」をタップ。

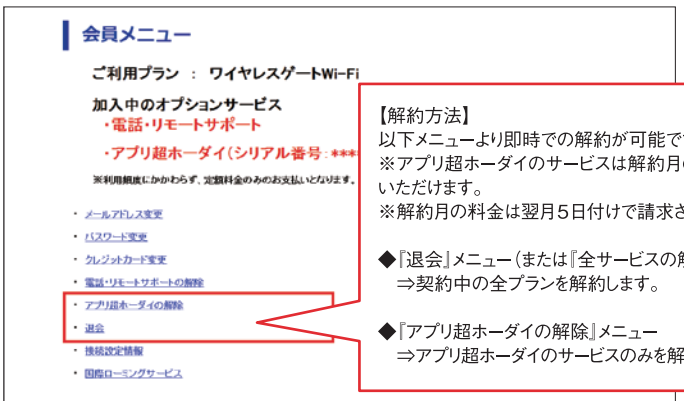
【A-2】シリアル番号の確認方法

会員ページへログインし、画面上部の『加入中のオプションサービス』にてシリアル番号をご確認いただく事が可能です。



【ご注意】サービスのご解約後はシリアル番号が非表示となるか、または会員ページにログインいただけません。シリアル番号は予めお手元に控えていただき、大事に保管してください。

【A-3】アプリ超ホーダイの解除(解約)／各種手続き



【解約方法】
以下メニューより即時での解約が可能です。
※アプリ超ホーダイのサービスは解約月の末日までご利用いただけます。
※解約月の料金は翌月5日付けで請求されます。

◆「退会」メニュー(または「全サービスの解除」メニュー)
⇒契約中の全プランを解約します。

◆「アプリ超ホーダイの解除」メニュー
⇒アプリ超ホーダイのサービスのみを解除(解約)します。

4 ライセンス登録

次の手順に従いライセンスの登録をしてください



画面左上の「アプリ一覧」をタップします。

「ライセンス」をタップします。

「ライセンス登録する」をタップします。

「お持ちのシリアル番号を入力」をタップします。

テキスト入力フォームにお手持ちのシリアルを入力します。
「同意して利用開始」をタップします。

「OK」をタップします。これで、ライセンス登録は完了です。
[アプリを追加]からアプリを自由に使えます。

【C】

「アプリ」超ホーダイ

機種変更などで他のスマートフォンでサービスを利用する場合

事前に旧端末でのユーザー登録が必要です。「ライセンス」メニュー内「ユーザー登録を行う」よりお手続きください。

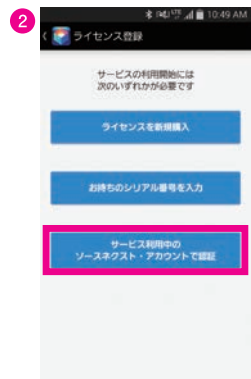
新端末でのログイン方法

以下URLより、新しいスマートフォンへ「アプリを追加」をインストールすれば、新しいスマートフォンでも「アプリを追加」をご利用できます。

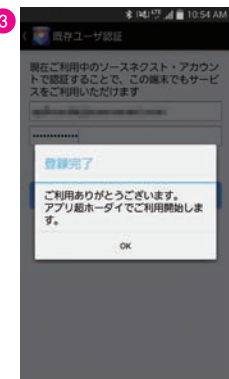
<http://rd.snxt.jp/47639>



「ライセンス」をタップ。



「サービス利用中のソースネクスト・アカウントで認証」をタップ。



購入時に作成したソースネクスト・アカウントでログイン



アプリ一覧が表示され、機種変更前と同じようにご利用いただけます。

◆『アプリ超ホーダイ』サービス全般についてのお問い合わせ

サービス全般についてのWEBフォームでのお問い合わせ

《手順1》管理アプリのインストールとユーザー登録を行います。

1. 管理アプリ「アプリを追加」を起動し、左上のアイコンをタップして、「ライセンス」をタップします。※管理アプリ「アプリを追加」のインストールページ:rd.snxt.jp/47639
2. 「ユーザー登録を行う」をクリックし、画面の指示に沿って登録してください。

《手順2》「アプリ超ホーダイ」FAQ ページを開き、ご不明点を確認します。

管理アプリ「アプリを追加」を起動し、左上のアイコンをタップして、「FAQ」をタップします。
※またはFAQのURLへ直接アクセスすることも可能です。

http://www.sourcenext.info/android/houdai_app/

《手順3》FAQに記載のQ&Aで解決しない場合は、問合せフォームから問い合わせます。

1. FAQ ページ下部の「上記のQ&Aで解決しない場合は?」の「こちら」をタップします。
2. 「ユーザー登録済みの製品」で「アプリ超ホーダイ」をクリックすると問合せフォームが表示されます。
3. 質問内容を入力後、「確認」をタップし送信します。

サービス全般についてのお電話でのお問い合わせ

ソースネクスト株式会社コールセンター・・・(ナビダイヤル) 0570-035-333
受付時間 10:00～18:00(土日・祝日を除く)

◆『アプリ超ホーダイ』対象の各種アプリに関するお問い合わせ

《手順1》管理アプリ「アプリを追加」を起動し、アプリ一覧から対象のアプリをタップします。
《手順2》ページ下部の「サポート」をタップし、表示されている画面に沿って問い合わせます。
※問合せ方法は、アプリにより異なります。

◆ご契約内容に関するお問い合わせ(お支払い／解約手続きについて)

ホームページ・・・<http://www.wi-gate.net>
ワイヤレスゲートコールセンター・・・(携帯電話／PHSの方) 03-6702-0076
(一般電話等の方) 0120-779978
受付時間 10:00～18:00