



ワイヤレスゲート 解約申込書

下記の通り解約を申し込みます。

Wi-Fi+WiMAXプラン、WiMAX+3Gハイブリッドプランをご契約中のお客様は、ご契約内容によって以下の解約違約金が発生する場合がございますので、予めご了承ください。

- 解約手数料・・・定額/ステッププランを30日以内でご解約された場合に発生します。
- 年間パスポート解除料・・・年間パスポートプランを更新月以外でご解約された場合に発生します。
- ハイブリッド契約解除料・・・ハイブリッドプランを更新月以外でご解約された場合に発生します。
- まとめてプラン解除料・・・まとめてプランオプション適用期間中にご解約された場合に発生します。

解約申請日	年	月	日
-------	---	---	---

※解約日の指定はお受けできません。FAX到着しだい順次、手続きを致します。

・ワイヤレスゲートID	
・ご登録氏名(フリガナ)	
・ご登録氏名(漢字)	
・ご契約プラン/課金状況(月額〇円)	
・ご契約日時	
・お申込店舗 (ヨドバシカメラ〇店 / ケータイショップ名 / WEB)	
・MACアドレス (WiMAXプランご契約の方、ケータイショップでお申込の方は必ずご記載ください)	
・決済番号 (ケータイショップでお申込の方のみ) auのお客様: 10桁、docomoのお客様: 12桁	
・ご連絡先電話番号(※)	

(※)お申込内容に不備があった際に、ご連絡させていただく場合がございます。確認がとれた段階での解約処理となりますので、何卒ご了承ください。

下記のワイヤレスゲート解約窓口宛にFAX送信をお願いいたします。

ワイヤレスゲート解約窓口 FAX: 098-938-2860 受付時間: 9:30~22:00 (22:00以降の到着分は翌日付けの解約処理となります)

【個人情報の取り扱いについて】

1.はじめに
株式会社ワイヤレスゲート(以下「当社」といいます。)は、個人情報保護は、当社の経営上及び事業上の最重要課題のひとつである、との認識のもとに、全社をあげてこれに取り組んでいます。

2. 個人情報の取扱いについて

2-1.個人情報の利用目的
お客様にご提供頂いた個人情報は、当社のサービス(及びその開発)及びサービスのご案内に限定して利用いたします。個人情報をお客様の同意なく利用目的以外に利用することはありません。また、お客様が個人情報の利用停止等をお求めになった場合は、適切に対応いたします。

2-2. 個人情報の提供

ご提供頂きました個人情報は、法令に基づく場合を除き、お客様の同意なしに第三者(当社業務委託会社を除く)に提供することはありません。

2-3. 個人情報の委託

当社と個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対して、業務の遂行に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託いたします。

2-4. 個人情報の提供の任意性にご注意

当社が個人情報のご提供について必須としている項目をご提供頂けない場合は、サービスのお申し込みやサービスをご利用頂けない場合がありますので、ご了承の上お申し込みください。

2-5. 個人情報の安全管理

ご提供いただきましたお客様の個人情報は厳重に管理し、漏えい、滅失又はき損等の防止策を講じるものとします。

2-6. 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止

ご提供いただきました個人情報の内容に関し、開示等を希望される場合は、当社お問合せ窓口までご請求ください。当該ご請求がお客様ご本人によるものであることが確認できた後、合理的な期間・範囲内で、お客様の個人情報の開示等を行います。
お問合せ先: <https://www3.webcas.net/form/fm/tripletgate/general>

2012年10月15日

株式会社ワイヤレスゲート
個人情報保護管理者 関口 勝夫

●サービスに関するお問い合わせ・ご質問は

株式会社ワイヤレスゲート コールセンターTEL: 0120-779978 (受付 10:00~18:00)