

エコスマ WiMAX ご契約にあたっての注意事項（重要事項説明書）

ご契約プラン名：ギガ放題プラス S

※本書面に記載の内容は必ずお読みください。

本書面に記載の内容は、ワイヤレス・ブロードバンド・サービス利用規約の一部を構成します。利用規約と本書面の内容に差異がある場合、本書面の内容が優先して適用されます。

【ご契約について】

- エコスマ WiMAX は、株式会社ワイヤレスゲート（以下、当社といいます）が WiMAX 2+回線、4G LTE 回線、au 5G 回線を使用して提供するインターネット接続サービス（以下、本サービスといいます）です。ご利用にはご契約のお申込みが必要となります。
 - ※WiMAX+5G サービスで使用する回線等は、当社が UQ コミュニケーションズ株式会社より借り受け提供します。
 - 本サービスは、18 歳未満のお客様のご契約は不可となります。
 - 本サービスは、代理人のご契約は不可となります。委任状受付も不可となります。
 - 新規ご契約時に発行されますユーザーID・パスワードは各種お手続きの際、必要となりますので、大切に保管してください。
 - 新規ご契約のお申込み後、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金等はできませんのでご注意ください。
 - 新規ご契約のお申込み後、ご登録情報に不備があった場合はご連絡させていただく場合がありますので予めご了承ください。
 - ご登録情報に不備があり 1 週間以内に正しい情報のご登録がない場合、順次キャンセル処理をさせていただきますので予めご了承ください。
 - 新規ご契約のお申込み後、1 週間以内にお支払方法のご登録がない場合、順次キャンセル処理をさせていただきますので予めご了承ください。
 - 新規ご契約のお申込み当日は、ご解約をお受けすることができません。
 - お申込み後のプラン変更はお受けしておりません。予めご了承ください。
 - サービス提供エリアは、事前に当社ホームページ等でご確認ください。サービス提供エリア内であっても、電波の届きづらい場所（屋内、車中、地下、トンネル内、ビルの陰、山間部等）ではサービスをご利用頂けない場合がございます。
 - 機器の転売目的やキャンペーンの多重適用目的等、通常のご契約ではないと当社にて判断した場合ご契約ができない場合がございます。
 - 新規ご契約にあたり、本人確認書類をご提示いただく場合や、販売代理店よりお申込みの意思確認をお電話で差し上げる場合がございます。
 - ご契約内容（氏名・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合等、利用規約に反すると当社が判断した場合予告無く契約解除させていただきます。
 - 本サービスは原則個人のお客様向けとなっています。同一名義によるご契約は原則 1 契約までとさせていただきます。ただし、二親等のご家族様でのご利用の場合のみ、複数契約を受け付ける場合がございます。その際は家族関係証明書の原本のご提出、ご利用になるご家族様へのご確認をする場合がございますので、予めご了承ください。
 - 法人契約の場合、一度にご契約出来る台数は最大 5 台までとなります。追加でご契約される場合は必要書類の原本のご提出を求める場合がございますので、予めご了承ください。料金のお支払いクレジットカードはご契約法人名義のもののみとさせていただきます。

《必要書類》※①～③ 全て原本でのご確認となります。

- ①「法人確認書類」…1 点
②契約ご担当者様の「在籍確認書類」…1 点
③契約ご担当者様本人の「本人確認書類」…1 点
- ①法人確認書類 ・印鑑登録証明書・履歴事項全部証明書・現在事項全部証明書の内いずれか一点
※ご契約日含む、3 ヶ月以内に発行されたもののみ有効となります。
- ②契約ご担当者様の「在籍証明書類」・名刺 ・社員証 ・職員証の内いずれか一点
- ③契約ご担当者様本人の「本人確認書類」 ・運転免許証 ・パスポート ・住民基本台帳カード（顔写真付き）の内いずれか一点
※いずれも更新済の期限内のもののみ有効

【料金のお支払いについて】

- 通信料金のお支払い方法は、ご契約者ご本人様名義のクレジットカード（デビットカードやプリペイドカードはご利用できません）となります。また、口座振替、コンビニ払い、お振り込み等の対応はしておりませんので予めご了承ください。
- 端末代金につきましては、当社が定める分轄払いにてお支払いいただきます。
- 当社からの請求書・領収書・料金明細等の書面発行サービスはしておりませんが、請求書のみ会員ページからご確認が可能です。あるいはクレジットカード会社様からの明細書、または通帳等でご確認ください。経費精算等のご希望がある場合、請求内訳といたしまして、メール本文にてご回答させていただきます。ワイヤレスゲートホームページのお問い合わせフォームよりお問い合わせください。
- 当社は、未払い発生後の請求業務を弁護士法人高橋裕次郎法律事務所（日本弁護士連合会届出番号 6 0 3）へ委任しており、ご契約時に定めた方法でのお支払いが確認できない場合、同事務所よりご請求させていただく場合がございます。予めご了承ください。
- ご利用料金は毎月末日締め、原則翌月 7 日付けでクレジットカード会社様へご請求いたします。（お客様とクレジットカード会社様のご契約内容により、実際の引き落としのタイミングは上記請求日とは異なります）
- クレジットカードの有効期限が到来する場合やご利用限度額の超過等で料金の決済が出来ない場合、直ちにワイヤレスゲート会員ページよりクレジットカードのご変更をお願いいたします。ご利用月末日の前日 21 時時点で、クレジットカードの有効性が確認出来なかった場合、翌月 1 日よりサービスのご利用停止処理（※1・※2）が実施されます。クレジットカードの有効性が確認出来ないお客様に対しましては、毎月下旬にお客様のご登録メールアドレスへ当社よりメールでお知らせしております。ご登録メールアドレスを変更された場合は、速やかにワイヤレスゲート会員ページよりご変更をお願いいたします。メールアドレスに誤りがある場合や、迷惑メール拒否設定等されているお客様は、お知らせメールが届かない場合がございます。

※クレジットカードでの決済が出来ない場合でもコンビニ払い、口座振替、お振り込み等の対応はしておりません。

- （※1）サービスご利用停止処理となった場合のご利用再開と強制解約処理について
 - ・サービスのご利用停止処理となった場合、当社よりお客様のご登録メールアドレスへお知らせいたします。（メールアドレスに誤りがある場合や、迷惑メール拒否等されているお客様はお知らせメールが届かない場合がございます）直ちに会員ページより有効なクレジットカードへのご変更手続きを行ってください。有効なクレジットカードへのご変更が完了しましたら、翌日 12 時までにはサービスのご利用停止処理が解除され、ご利用再開となります。翌日 12 時を過ぎてもご利用再開とならない場合は、端末の再起動を行ってください。それでもご利用再開とならない場合は、お手数ですがワイヤレスゲートサポートセンターへお問い合わせください。（ご登録のメールアドレスを変更されたお客様は、速やかに会員ページよりご変更をお願いいたします）
 - ・サービスご利用停止処理となりました月末日の前日 21 時までには有効なクレジットカードへのご変更手続きが行えなかった場合、月末日で自動的に強制解約処理（ご解約処理）が実施され、強制解約処理が実施された場合、いかなる場合も取消は出来ませんので予めご了承ください。
- （※2）サービスご利用停止処理中の各種料金について
 - ・サービスご利用停止処理中であっても、月額料金その他各種料金は全額発生いたします。減免・減額はございません。



契約事業者：株式会社ワイヤレスゲート

【サービス内容について】

□本サービスでは以下 2 つの通信モードを選択いただけます。

インターネット接続方式（サービスエリア）	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○ 800Mhz 帯非対応	○
プラスエリアモード【オプション料金】	○	○	○

- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況ご利用の端末等により通信速度が異なります。
- お客様間の公平性を確保するため、ファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手段を用いて行われるデータ通信が確認できた場合には、通信速度の制限、または使用の制限をさせていただく場合がございます。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- 毎月 1 日より積算したプラスエリアモードの合計通信量が 30GB を超過した場合、それ以降月末までのプラスエリアモードでの通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は翌月 1 日に順次解除いたします。プラスエリアモードの合計通信料が 30GB 超過後も、スタンダードモードは月間データ上限の影響なくご利用いただけます。

【ネットワーク混雑回避について】

- 一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
- ネットワークの継続的な高負荷等が発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定供給のための通信制限を行う場合があります。
- インターネット接続の提供にあたって、動的にプライベート IP v4 アドレスを 1 つ割り当てます。（本サービスはグローバル IP アドレス非対応）
- サービス品質維持及び設備保護のため、一定時間（24 時間以上）継続して接続している通信を切断する場合がございます。
- 本サービスはメールアドレス付与等のアプリケーションサービスの提供は行なっておりません。
- 本サービスでは迷惑メール対策として、Outbound Port 25 Blocking（OP25B）を順次実施いたします。メール送信（SMTP）サーバのポート番号を「25」に設定されているお客さまは、メール送信ができなくなる場合がございます。メール送信の際は、587 番ポート等 25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。

【料金について】 ※記載の金額は税率 10%での税込金額となります。

- 初回ご請求時に契約事務手数料といたしまして 3,300 円をご請求いたします。
- 月の途中でのご契約やご解約の場合、月額料金はご利用日数分の日割り額となります。
- 端末発送の場合、お申込から端末発送まで 3 営業日程度かかります。端末発送日（回線開通日）がご契約日となります。ご契約日からご利用料金が発生いたします。端末受領日ではございませんので予めご了承ください。
- 月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサル料、電話リレーサービス料がかかります。ユニバーサル料は 1 契約あたり月額 2 円となります。電話リレーサービス料は、1 契約あたり月額 1 円となります（2024 年 8 月現在）
- ※ユニバーサル料は社団法人電気通信事業者協会が決定しており、6 ヶ月に 1 度見直しがございます。将来的に予告なく変更する場合がございますので予めご了承ください。
- ※電話リレーサービス料は、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。今後変更になる場合がございますので、予めご了承ください。

■料金プラン

プラン名称	プランタイプ	月額料金
ギガ放題プラス S	シンプルプラン	3,750 円
	安心プラン	4,598 円

- 安心プランは、エコスマ端末補償サービスのスタンダードプランが付帯されています。安心プランのお客様は、自然故障以外の初回ご利用料金が無料となります。
- 月の途中でのご契約、またはご解約の場合、月額料金はご利用日数分の日割り額となります。
- 自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）、au スマートバリュー（au）のお申込みに対応した料金プランです。自宅セット割 インターネットコース、au スマートバリューの適用を受けるには別途 UQ mobile/au へお客様ご自身でお申込みいただく必要がございます。（UQ mobile/au スマートフォンでも、自宅セット割 インターネットコース、au スマートバリューに対応した料金プランが適用されていることが必要となります）
- 対応料金プランをご解約、または UQ mobile/au スマートフォンをご解約された場合、自宅セット割 インターネットコースまたは、au スマートバリューの適用が自動的に解除されます。ご注意ください。

■ご契約期間・契約解除料

- ご契約期間の定めはございません。
- ご解約に伴う契約解除料はございません。

■LTE オプション料金

- プラスエリアモードで一度でも接続を行った月は、月額 1,100 円が加算されます。日割り計算はいたしません。

■端末代金

- 端末代金は一括払い、分割払い（6 回、12 回）をお選びいただけます。
- 端末販売価格 ・ ・ 27,720 円
- 端末代金はクレジットカード会社よりご請求いたします。お支払い開始日 ・ ・ ご契約月翌月より 1 回目のお支払い開始（日割り計算はいたしません）
- 実際のお支払い開始後の「分割回数」「支払い金額」「ご利用明細の表記」「分割払い手数料」はお客様のカード会社によって異なる可能性がある為、お支払い状況などの詳細はカード会社へご確認をお願いいたします。
- カード会社からの支払い明細には「ワイヤレスゲート」と記載がない場合がございます。明細の記載内容はカード会社によって異なります。

【端末のご利用と故障・紛失時の対応について】

- 端末ご利用時の接続設定等は、端末同梱されております説明書等でご確認ください。その他、ご不明点等がございましたらワイヤレスゲートサポートセンターへご連絡ください。
- 端末故障・紛失の場合・・・安心プラン契約中の方、エコスマ端末補償サービス加入中の方はワイヤレスゲートサポートセンターへお問い合わせください。その他の方は、故障・紛失サポートへお問い合わせください。なお、修理期間中、紛失中であっても月額料金は発生いたします。代替品の貸出や、一時利用休止等の対応は行っておりません。端末故障または紛失が原因によりご解約の場合でも契約解除料は発生いたします。予めご了承ください。
- ご契約後 15 日以内端末初期不良の場合・・・ご契約後 15 日以内にワイヤレスゲートサポートセンターへご連絡ください。（初期不良ではないと判断する場合、お受けできない場合がございます）
- ご契約後 16 日目以降の端末不良の場合・・・エコスマ端末補償サービスオプションにご加入の方は別紙のエコスマ端末補償サポートセンターへお電話ください。エコスマ端末補償サービスオプションに未加入の方は修理対応となりますので、故障・紛失サポートセンターへお電話ください。

【故障・紛失サポートセンター】

TEL：0120-985-550（受付時間 9：00～21：00）
<預かり修理対応の流れ>

- ① 故障・紛失サポートセンターへお電話ください。（内容確認、キット送付先住所の確認）
- ② 修理中代用機と修理品送付キットをお送りいたします。
- ③ お客様より修理品を送付いただき、メーカーにて修理いたします。
- ④ 修理完了品をキット送付先住所へお届けいたします。
- ⑤ 代用機をご返却ください。

【通信機器の保守適用に伴うご契約者情報の通知について】

- 当社はエコスマ WiMAX の提供にあたり、ご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している WiMAX+5G サービスの内容、提供開始日、ご解約日等、ご契約のステータスに関する情報を KDDI 株式会社、沖縄セルラー株式会社、UQ コミュニケーションズ株式会社及びそれらの業務委託先へ通知します。

【ご解約・各種手続き・サポートについて】

- 各種手続きやサービス内容につきましては、ワイヤレスゲートホームページをご確認いただくか、ワイヤレスゲートサポートセンターへお問い合わせください。販売代理店では、ご解約、プラン変更等は行っておりません。
- ご解約の受付は、お電話または WEB からの受け付けとなっております。お電話の場合、ワイヤレスゲートサポートセンターへご連絡ください。WEB の場合は、下記の解約受付フォームよりご連絡ください。
- 端末代金の残債がある場合の解約後も毎月の端末代の請求は継続いたします。詳細はワイヤレスゲートサポートセンターへお問い合わせください。

<ワイヤレスゲートサポートセンター>
TEL：0570-025-879（受付時間 年中無休 10:00～18:00）
お問い合わせフォーム：<https://www15.webcas.net/form/pub/wirelessgate/inquiry>

※月末、月初は大変混み合いますので、お電話が繋がりにくい場合がございます。

※WEB 受付の場合、ご連絡いただいてから解約処理までお時間がかかる場合がございますので予めご了承ください。
お急ぎの場合は、お電話よりお願いいたします。

【初期契約解除制度について】 ※法人契約の場合、初期契約解除制度の対象外となります。

- ご契約いただいた通信サービスがご利用可能になった日から起算して 8 日経過するまでの間、書面により本通信契約の解除（以下、初期契約解除）を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
- 新規契約の場合、ご購入された端末は、初期契約解除制度の対象外となります。（端末につきましてはクーリング・オフ制度対象となります）
- 初期契約解除にあたり本契約を特定できる事項（ユーザーID・ご契約者名・プラン名）をご準備の上ワイヤレスゲートサポートセンターへご連絡ください。ご契約を特定できない場合、初期契約解除をお受けできません。
- 初期契約解除を行った場合、本契約により発生した契約事務手数料、ユニバーサル料等、初期契約解除までに提供を受けた通信サービスの月額料金はご請求いたします。オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除完了と同時に解除となります。
- 当社が初期契約解除制度について、不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまで本契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して、交付した書面をお客様が受領した日から起算して 8 日間を経過するまでの間、書面により本契約を解除することができます。
- 初期契約解除後も毎月の端末代の請求は継続いたします。詳細はワイヤレスゲートサポートセンターへお問い合わせください。

<ワイヤレスゲートサポートセンター>
TEL：0570-025-879（受付時間 年中無休 10:00～18:00）
お問い合わせフォーム：<https://www15.webcas.net/form/pub/wirelessgate/inquiry>

【クーリング・オフ制度について（電話勧誘契約の場合）】

本規定はクーリング・オフに関する規定となります。重要な規定ですので、下記の内容を十分にお読みください。

※端末のみクーリング・オフ制度の適用となります。
※法人契約の場合はクーリング・オフ制度の対象外となります。

- (1) 電話勧誘でご契約された端末購入に関しましては、クーリング・オフ制度対象となります。クーリング・オフ制度に関する規定が記載された本書面を受け取った日から 8 日間は、無条件にお申し込みの撤回等（端末分割契約の解除）を行うことができます。
- (2) 威迫したことにより困惑してお申し込みの撤回等をしなかった場合や、不実のことを告げたことによりご契約者様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間を経過するまでお申し込み撤回等をしなかった場合は、改めて当社よりお申込みの撤回等ができる旨を記載して交付した書面をご契約者様にお送りいたします。当該書面をご契約者様が受領した日から起算して 8 日間を経過するまでの間、書面または電磁的記録によりお申し込みの撤回等を行うことができます。
- (3) 上記 (1) 又は (2) のお申し込みの撤回等は、ご契約者様がお申し込みを撤回等する旨の書面または電磁的記録を発信したときに、その効力を生じます。
- (4) 上記 (1) 又は (2) のお申し込みの撤回等があった場合において、当社はご契約者様に対し、そのお申込みの撤回等に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求することができません。ただし、返却された端末が、ご契約者様の帰責事由により原状回復出来ない状態の場合には、民法の規定に従い、物品の利益相当額の請求をさせていただきます。
- (5) 上記 (1) 又は (2) のお申し込みの撤回等があった場合において、端末が既に引き渡されているときは、その引取りに要する費用は当社の負担となります。
- (6) 上記 (1) 又は (2) のお申し込みの撤回等があった場合において、端末が既に引き渡され、当該端末が使用されたときにおいても、当社は、ご契約様に対し、当該端末の使用により得られた利益に相当する金銭の支払を請求することができません。
- (7) 上記 (1) 又は (2) のお申し込み撤回等を行った場合、ご申告いただいた日を含む 7 日以内に、下記住所宛に着払いにて端末を必ずご返却いただくようお願いいたします。既にお支払いいただいている端末代金がある場合には、当社は速やかに全額返金いたします。
<端末返却先> 〒140-0002 東京都品川区東品川 2-2-20 天王洲オーシャンスクエア 5 階
株式会社ワイヤレスゲート エコスマ WiMAX クーリング・オフ係 宛

【青少年フィルタリングについて】

- インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性がございますので、市販等のフィルタリング製品を活用されることをお勧めいたします。ご契約者が成人の場合でも、ご利用者が未成年者の場合は、同様に同製品の活用をお勧めいたします。
- (1) 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケース
- (2) ブログ、SNS 等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやり取り等により個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じる場合
- (3) ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となりうる場合
- (4) 興味本位での犯行予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合

【個人情報の利用目的について】

- 届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
- (2) 契約審査等に関する業務
- (3) 通信機器等の販売に関する業務
- (4) お客様相談対応に関する業務
- (5) アフターサービスに関する業務
- (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (7) サービス休止に関する業務
- (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (9) アンケート調査に関する業務
- (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業
- (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

【個人情報の共同利用について】

- (1) 提携事業者が提供する割引サービスに関して
当社は、当社との提携に基づき提携事業者が提供する割引サービスに関しての個人情報の利用について同意いただいたお客さまの個人情報に限り、個人情報保護法 23 条第 5 項 3 号の規定に基づき、以下のとおり共同利用します。
- (2) 共同して利用される個人情報の項目
サービスにお申し込みいただいたお客さまの氏名、住所、連絡先電話番号、生年月日、お客さまがお申し込み又はご利用のインターネットサービス等の内容、申し込み・提供開始・解約等の日付等申し込み又は契約のステータスに関する情報
- (3) 共同して利用する者の範囲
KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社（提携事業者）
- (4) 利用する者の利用目的
当社と KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社が提携して提供する割引サービス等の各種サービスの案内・提供に必要な範囲で利用します。
- (5) 当該個人情報に関する責任者
株式会社ワイヤレスゲート 東京都品川区東品川 2-2-20 天王洲オーシャンスクエア 5 階 代表取締役 CEO 成田 徹

【当社におけるお客様の第三者提供にについて】

- 当社はご契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、通信サービスのご契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を、個人情報取扱共通規約に基づき、KDDI グループ企業、加盟店、協業する企業、官公庁及び公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告表示、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。