ご契約にあたっての注意事項（重要事項説明書）

RakuRaku Express Wi-Fi 法人プラン

※本書面に記載の内容は必ずお読みください。
本書面に記載の内容は、RakuRaku Express Wi-Fi 法人プラン利用規約の一部を構成します。
利用規約と本書面の内容に差異がある場合、本書面の内容が優先して適用されます。

【ご契約について】

■RakuRaku Express Wi-Fi 法人プラン サービスは、株式会社ワイヤレスゲート（以下、当社といいます）がWiMAX 2+回線、4G LTE 回線、au 5G 回線を使用して提供するインターネット接続サービス（以下、本サービスといいます）です。ご利用にはご契約のお申込みが必要となります。

※WiMAX+5G サービスで使用する回線等は、当社が UQ コミュニケーションズ株式会社より借り受け提供します。

■新規ご契約のお申込み後、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金などはできませんのでご注意ください。

■新規ご契約のお申込み当日は、ご解約をお受けすることができません。

■サービス提供エリアは、事前に当社ホームページ等でご確認ください。サービス提供エリア内であっても、電波の届きづらい場所（屋内、車中、地下、トンネル内、ビルの陰、山間部など）ではサービスをご利用頂けない場合がございます。

■本サービスは法人のお客様向けとなっています。

■機器の転売目的やキャンペーンの多重適用目的等、通常のご契約ではないと当社にて判断した場合ご契約ができない場合がございます。

■ご契約内容（氏名・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合等、利用規約に反すると当社が判断した場合、予告無く契約解除させていただきます。

■当社は、合理的な範囲で利用規約を変更することがあります。変更後の規約は、当社のホームページに掲示するか、その他適切な方法で周知され、効力発生日以降に適用されます。

■利用者は、変更後の規約に同意しない場合、変更の通知後 30 日以内に契約を解除することができます。

■プラン変更はできません。現在のご契約はご解約いただき、ご希望のプランにご契約ください。

【会員登録】

■お客様が当社の通信サービスをお申込みいただくと、自動的に当社の　「会員プログラム」にご登録いただくことになります。これにより、会員特典やサービス、プロモーションのご案内を受け取ることができます。

■会員プログラムにご登録いただいたお客様には、当社および提携企業からのオプションサービス、新商品、特別オファーなどをご案内させていただきます。

■これらのご案内は、電話や郵送等を通じて行われます。電子メールでのご案内は申し込み時に電子メールでのご案内を希望された方にのみ行います。

【料金のお支払いについて】

■お支払い方法は、クレジットカード払い、もしくは請求書発行によるお振込みのみとなります。クレジットカードの場合、デビットカードやプリペイドカードはご利用できません。また、コンビニ払い、口座振替等の対応もしておりませんので予めご了承ください。

（クレジットカード払いの場合）

■当社からの領収書・料金明細等の書面発行サービスはしておりません。クレジットカード会社様からの明細書にてご確認ください。請求書につきましては、会員ページよりダウンロード（PDF 形式）が可能です。お客様ご自身で印刷してご利用ください。ご解約後は、会員ページへログイン出来ませんので、RakuRaku サポートセンター（info-rakuraku@wirelessgate.co.jp）へお問い合わせください。なお、請求内訳につきましてはメール本文にて回答させていただきます。請求内訳が必要な方は、請求内訳希望と明記の上、お問い合わせください。

■ご利用料金は毎月末日締め、原則翌月 7 日付けでクレジットカード会社様へご請求となります。
（お客様とクレジットカード会社様のご契約内容により、実際の引き落とし日は上記請求日とは異なります。）

■端末代金はクレジットカード会社からのご請求となりますので、ご請求につきましては、7 日が土日祝日の場合、翌営業日となります。

■クレジットカードの有効期限が到来する場合やご利用限度額の超過等で料金の決済ができない場合、直ちに会員ページよりクレジットカードのご変更をお願いいたします。（クレジットカードでの決済ができない場合でもコンビニ払い、口座振替、お振り込み等の対応はしておりません。）ご利用月末日の前日 21 時時点で、クレジットカードの有効性が確認できなかった場合、翌月 1 日よりサービスのご利用停止処理（※1・※2）が実施されます。クレジットカードの有効性が確認できないお客様に対しましては、毎月下旬にお客様のご登録メールアドレスへ当社よりメールでお知らせしております。ご登録メールアドレスがご変更になりましたお客様は、速やかに会員ページよりご変更をお願いいたします。（メールアドレスに誤りがある場合や、迷惑メール拒否等されているお客様はお知らせメールが届かない場合がございます）

■クレジットカードの有効期限切れや限度額超過による決済不能等、未払いが発生した場合、サービスの一時停止が実施されます。利用停止中であっても、料金の発生および減免は行われません。

■サービスのご利用停止処理となった場合、当社よりお客様のご登録メールアドレスへお知らせいたします。メールアドレスに誤りがある場合や、迷惑メール拒否等されているお客様はお知らせメールが届かない場合がございます。直ちに会員ページより有効なクレジットカードへのご変更手続きを行ってください。有効なクレジットカードへのご変更が完了しましたら、翌日 12 時までにサービスのご利用停止処理が解除され、ご利用再開となります。翌日 12 時を過ぎてもご利用再開とならない場合は、端末の再起動を行ってください。それでもご利用再開とならない場合は、お手数ですが、RakuRaku サポートセンター（info-rakuraku@wirelessgate.co.jp）へお問い合せください。（ご登録のメールアドレスを変更されたお客様は、速やかに会員ページよりご変更をお願いいたします）

■サービスご利用停止処理となりました月末日の前日 21 時までに有効なクレジットカードへのご変更手続きが行えなかった場合、月末日で自動的に強制解約処理（ご解約処理）が実施されます。

（請求書払いの場合）

■ご利用料金は毎月末日締め、原則翌月末払いにてご請求させていただきます。毎月 7 営業日目までにご登録いただいたメールアドレス宛に請求書をお送りいたします。

■未払いが発生した場合、サービスの一時停止が実施されます。利用停止中であっても、料金の発生および減免は行われません。サービスのご利用停止中に料金をお支払いいただいた場合は、RakuRaku サポートセンター（info-rakuraku@wirelessgate.co.jp）にご連絡ください。

（クレジットカード払い、請求書払い共通）

■当社は、未払い発生後の請求業務を弁護士法人高橋裕次郎法律事務所（日本弁護士連合会届出番号６０３）へ委任しており、ご契約時に定めた方法でのお支払いが確認できない場合、同事務所よりご請求させていただく場合がございます。予めご了承ください。

【サービス内容について】

本サービスでは以下 2 つの通信モードを選択いただけます。

インターネット方式(サービスエリア)	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○ 800Mhz 帯非対応	○
プラスエリアモード【オプション料金】	○	○	○

■ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。 電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。

■お客様間の公平性を確保するため、ファイル交換（P2P）アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手段を用いて行われるデータ通信が確認できた場合には、通信速度の制限、または使用の制限をさせていただく場合がございます。

■ネットワーク設備の通信経路により、技術規格上の最大通信速度が低下する場合があります。また、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合がございます。

■毎月 1 日より積算したプラスエリアモードの合計通信量が 30GB を超過した場合、それ以降月末までのプラスエリアモードでの通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は翌月 1 日に順次解除いたします。プラスエリアモードの合計通信料が 30GB 超過後も、スタンダードモードは月間データ上限の影響なくご利用いただけます。

【ネットワーク混雑回避について】

■一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

■インターネット接続の提供にあたって、動的にプライベート IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。
（本サービスはグローバル IP アドレス対応ではございません）

■サービス品質維持及び設備保護のため、一定時間（24 時間以上）継続して接続している通信を切断する場合がございます。

■本サービスはメールアドレス付与などのアプリケーションサービスの提供は行なっておりません。

■本サービスでは迷惑メール対策として、Outbound Port 25 Blocking（OP25B）を順次実施いたします。メール送信（SMTP）サーバのポート番号を 25 に設定されているお客さまは、メール送信ができなくなる場合がございます。メール送信の際は、587 番ポートなど 25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。

【料金について】

プラン名	月額基本料金	契約期間
縛りありプラン	4,642 円	2 年自動更新
縛りなしプラン	5,170 円	なし

■記載の金額は税率 10%での税込金額となります。

■初回ご請求時に契約事務手数料といたしまして 3,850 円をご請求いたします。

※契約時に当社指定の条件により割引となります。

■初期費用といたしまして 22,000 円をご請求いたします。

※契約時に当社指定の条件により無料となります。

■端末代金は 29,040 円となります。
※端末代金については、契約時に当社指定の条件により割引となります。
■分割払いの場合、端末代金はクレジットカード会社よりご請求いたします。
※クレジットカード決済の場合は、24 ヶ月の分割支払いとなります。
※請求書払いの場合は端末代金の分割払いに対応しておりません。
■実際のお支払い開始後の「分割回数」「支払い金額」「ご利用明細の表記」「分割払い手数料」はお客のカード会社によって異なる可能性がある為、お支払い状況などの詳細はカード会社へご確認をお願いいたします。
■カード会社からの支払い明細には「ワイヤレスゲート」と記載がない場合もございます。明細の記載内容はカード会社によって異なりますので、ご注意ください。
■分割支払い期間中の解約に関しては、期間終了まで端末分の分割支払いのみ発生いたします。
■月の途中でのご契約やご解約の場合、月額料金はご利用日数分の日割り額となります。
■月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。ユニバーサルサービス料は 1 契約あたり月額 2 円となります。電話リレーサービス料は、1 契約あたり月額 1 円となります。
（2024 年 8 月現在）
※ユニバーサルサービス料は社団法人電気通信事業者協会が決定しており、6 ヶ月に 1 度見直しがございます。将来的に予告なく変更する場合がございますので、予めご了承ください。
※電話リレーサービス料は、今後変更になる場合がございますので、予めご了承ください。（電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する電話リレーサービスの適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です）

＜月額料金割引について＞
毎月の料金を 1,210 円×最大 24 ヶ月間割引きいたします。月の途中でご契約をされた場合、割引き額はご利用日数分の日割額となります。割引き期間中にご解約された場合は、ご解約の時点で割引きが終了となります。

<縛りありプランご契約の場合>
■ご契約月の翌月を 1 ヶ月目と起算し、24 ヶ月目を更新月といたします。ご契約期間は自動更新となります。更新月以外でご解約をされた場合、ご契約期間により以下の契約解除料が発生いたします。
■更新月以外でのご解約　・・・　4,642 円　　更新月でのご解約　　・・・　　0 円
※縛りなしプランご契約の場合は契約期間を関わらず契約解除料は発生いたしません。

＜ プラスエリアモードオプション料金 ＞
■プラスエリアモードで一度でも接続を行った月は、月額 1,100 円が加算されます。日割り計算はいたしません。

【オプションサービスについて】

■RakuRaku Express Wi-Fi 法人プラン オプションのお申し込みの際は、下記のサービスを提供いたします。

■RakuRaku Express Wi-Fi 法人プラン サービスの利用の一時中断があったときは、そのオプション機能の利用の一時中断を行います。

オプション名	料金
端末補償	418 円
端末補償プレミアム	880 円
端末補償プレミアムプラス	1,120 円
アドクリーナ	550 円
ウェブルート	550 円
公衆 wi-fi サービス	396 円
ゆれしる	530 円
Flier	550 円

【端末のご利用と故障・紛失時の対応について】

■端末ご利用時の接続設定等は、端末同梱されております説明書等でご確認ください。その他、ご不明点等がございましたらお問い合わせフォームよりご連絡ください。

■端末故障・紛失の場合・・・修理期間中、紛失中であっても月額料金は発生いたします。代替品の貸出や、一時利用休止等の対応は行っておりません。あらかじめご了承ください。

■端末初期不良の場合・・・ご契約後 15 日以内に RakuRaku サポートセンター（info-rakuraku@wirelessgate.co.jp）へご連絡ください。

■端末不良の場合・・・ご契約後 15 日目以降で WG 端末補償サービスオプションにご加入の方は RakuRaku サポートセンター(info-rakuraku@wirelessgate.co.jp）へご連絡ください。WG 端末補償サービスオプションに未加入の方は修理対応となりますので、故障・紛失サポートセンターへお電話ください。

【 故障・紛失サポートセンター】

TEL：0120-985-550 （9:00～21:00）

預かり修理対応の流れ

①故障・紛失サポートセンターへお電話ください。（内容確認、キット送付先住所の確認）

②修理中代用機と修理品送付キットをお送りいたします。

③お客様より修理品を送付いただき、メーカーにて修理いたします。

④修理完了品をキット送付先住所へお届けいたします。

⑤代用機をご返却ください。

【通信機器の保守適用に伴うご契約者情報の通知について】

■当社は、RakuRaku Express Wi-Fi 法人プラン サービスの提供にあたり、ご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している WiMAX+5G サービスの内容、提供開始日、ご解約日等、ご契約のステータスに関する情報を KDDI 株式会社、沖縄セルラー株式会社、UQ コミュニケーションズ株式会社及びそれらの業務委託先へ通知します。

【ご解約・各種お手続き・サポートについて】
■各種お手続き、ご契約内容につきましては会員ページよりご確認ください。
■ご解約につきましては、お電話のみとなっております。RakuRaku サポートセンターへお電話ください。
■ご解約のご希望は、毎月 15 日までにご連絡いただいた分を当月末解約いたします。日割りはありません。毎月 15 日を過ぎたご解約希望は、翌月末に解約いたします。
※月末、月初は大変混み合いますので、お電話が繋がりにくい場合がございます。

＜ RakuRaku サポートセンター ＞　　営業時間 10:00～18:00 （年中無休）
TEL：050-8882-2576

【初期契約解除制度について】
※法人契約の場合、 初期契約解除制度の対象外となります。

【青少年フィルタリングについて】
■インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により以下に例示するような危険性がございますので、市販等のフィルタリング製品を活用されることをお勧めいたします。ご契約者が成人の場合でも、ご利用者が未成年者の場合は、同様に同製品の 活用をお勧めいたします。

（１）出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより犯罪等の事件に巻き込まれるケース
（２）ブログ、SNS 等のサイト上での見知らぬ相手との情報のやり取り等により個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じる場合
（３）ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷・名誉毀損へと繋がり、加害者となりうる場合
（４）興味本位での犯行予告・いたずらの書き込み等により、威力業務妨害、脅迫等の罪に問われる場合

【個人情報の利用目的について】
■届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
（１）ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
（２）契約審査等に関する業務
（３）通信機器等の販売に関する業務
（４）お客様相談対応に関する業務
（５）アフターサービスに関する業務
（６）オプションサービス追加・変更に関する業務
（７）サービス休止に関する業務
（８）現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
（９）アンケート調査に関する業務
（10）利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
（11）新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
（12）サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

【当社によるお客様の情報の第三者提供について】

■当社は、契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、通信サービスの契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を、個人情報取扱共通規約に基づき、KDDI グループ企業、加盟店、協業する企業、官公庁及び公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告表示、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。

【オプション事業者へのお客様情報の第三者提供について】

■各種オプションをご契約の場合、オプションサービスの提供のために、その契約者回線に係る情報ならびに各オプションサービスに係る契約情報を当社とオプションサービス事業者の間で相互に第三者提供します。

2025.4