

重要事項説明書

プランによって補償内容が異なります。
お申込みにあたり、下記の重要事項説明をご確認ください。
※記載の金額は税率10%での税込金額となります。

①スタンダードプラン

月額 **418円**

自然故障

水濡れ

外装破損

盗難

紛失

火災による
焼失

②プレミアムプラン

月額 **880円**

※プレミアムプランのみ、盗難は別途費用が発生します

自然故障

水濡れ

外装破損

盗難

紛失

火災による
焼失

③プレミアムプラスプラン

月額 **1,120円**

自然故障

水濡れ

外装破損

盗難

紛失

火災による
焼失

WiMAX+5G端末の機器のトラブルの際に、同一機種・同一色の交換機器(リフレッシュ品)をお届けするサービスです！

△自然故障以外のトラブルでは、ご加入から14日以内のご利用は出来ませんのでご注意ください
△お客様がお申込み時にご登録いただいたご住所(日本国内のみ)にお届けとなります

※同一機器・同一色の提供が困難な場合、別途当社が指定する機種・色の交換用WiMAX製品をご提供します。

※補償の対象は、**機器本体(クレードル、充電器、ケーブル、その他本体以外の周辺機器等を除く)**となります。

※交換用機器(リフレッシュ品)は品質の確認を行った上で新品同様の状態に初期化した機器です。

※傷、汚れ、塗装の剥離など軽微な損害、**天災(地震・落雷・津波・噴火)によるトラブル(一部プランは焼失のみ対象となります)または故意の破損、機器の改造、ソフトウェアの改造、解析、コンピュータウイルス起因の不具合**などは対象外です。自然故障とは、取扱説明書及びその他の注意事項等の記載内容に従った正常な使用状態の下で発生した故障をいいます。

ご利用の流れ



自然故障	1年以内の場合(メーカー保証期間)	無償交換
	自然故障で2年目以降は下記の金額となります	
その他補償	スタンダードプラン/プレミアムプラン 初回 2回目以降	3,300円 ▶ 5,500円
	プレミアムプラスプラン 初回 2回目以降	無償 ▶ 3,300円

※自然故障の場合は、初回のみ無償交換となり、次回以降を1回目と認めます。
※盗難、紛失など、本サービスのご利用と同時にau ICカードの再発行を行う場合は、別途再発行手数料として3,300円が必要です。
※プレミアムプランで盗難でのご利用の場合は有償となります。上記金額に追加で1,100円が必要です。

RakuRaku サポートセンター ご契約内容・端末補償サービスや交換機器に関するお問い合わせはこちらまでお願いいたします。

受付時間 10:00~18:00 (土日祝、年末年始を除く)

☎ 050-8882-2576

株式会社ワイヤレスゲート

ホームページ www.wi-gate.net

会員ページ www.wi-gate.net/pc/TPindex.html

旧機器をご返送いただけない場合の違約金 **22,000円/回**

旧機器は交換用機器をお受け取り後、14日以内に到着するようにご返送ください。ご返送いただけない場合、違約金が発生いたしますのでご注意ください。

サービスに関する注意事項 ●お申込は、WiMAX+5G機器をご購入(新規契約時・機種変更時)と同時の場合に限りです。●ご契約者ご本人さまからのご連絡が必要です。●月の途中でのご加入・ご解約の場合でも月額料金は日割りとなりません。ご加入月は無料となり、ご解約月は満額ご負担いただきます。●本サービスをご解約された場合、再加入は出来ません。●盗難、紛失、火災による焼失の際は、警察または消防署など公的機関に届け出の上でご連絡をお願いいたします。受付時に、届け先の機関名、届出年月日、受理番号を確認します。●WiMAX+5Gサービス、本サービスの月額料金のお支払が確認出来ない場合は本サービスのご利用は不可となります。●不正な目的でのご利用と当社が判断した場合は本サービスのご利用は不可となります。

ご負担金に関する注意事項 ●ご契約日から起算して、1年間に2回までご利用が可能です。スタンダードプラン・プレミアムプランで1回目のご利用は3,300円、2回目のご利用は5,500円となります。プレミアムプラスプランで1回目のご利用は無償、2回目のご利用は3,300円となります。ただし、お買い上げ日から1年以内の自然故障の場合は、1回のみ無償交換となり、1年以内に再度サービスご利用(補償申込)された場合は、初回ご負担金の3,300円が発生いたします。●ご負担金は、交換用機器送付時に代金引換でお支払いいただけます。上記金額には代引き手数料は含まれておりません。代引き手数料はお客様のご負担となります。●プレミアムプランで盗難でのご利用の場合は有償となります。上記金額に追加で1,100円が必要です。

違約金に関する注意事項 ●当社の指定する物品以外のものを送付された場合、当該物品などの一切の権利を放棄されたものとみなし、処分させていただきます。●期限内にご返送いただけない場合は、お電話などでご連絡をさせていただく場合がございます。●盗難・紛失・焼失で旧機器がお手元ない場合は発見され次第ご返送ください。